

## Relatório de Administração Exercício 2024 – Unimed Paraná

A Unimed do Estado do Paraná – Federação Estadual das Cooperativas Médicas, é uma Cooperativa de 2.º grau, registrada sob o CNPJ 78.339.439/0001-30 e cadastrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 312720.

Representa institucionalmente as 22 cooperativas de 1.º grau a ela associadas, às quais presta serviços de diversas modalidades, além de atuar como uma Operadora de planos de saúde de grande porte, encerrando o ano de 2024 com 183.671 beneficiários em sua carteira.

Abaixo destacamos informações solicitadas na RN 528 da Agência Nacional de Saúde (ANS):

### 1) Política de destinação de lucros / superávits / sobras:

As sobras do exercício atingiram o montante de R\$ 25.363. Em conformidade com a Lei n.º 5.764/71 e com as disposições no art. 67 do Estatuto Social, as sobras ficarão à disposição da Assembleia Geral, que deliberará sobre a destinação desses recursos.

### 2) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

Na comparação com o exercício anterior, a Unimed Paraná registrou um crescimento de 14,3% na receita operacional líquida, enquanto os custos totais aumentaram 11,5%, em montante equivalente a 87,6% da receita.

Já as despesas administrativas totalizaram aproximadamente 10,3% da receita do exercício.

Em 2024 os ativos totais cresceram 23%, totalizando R\$ 113 milhões, com as disponibilidades de curto prazo representando 48% desses ativos, reforçando a solidez financeira da Cooperativa.

### 3) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

A Unimed Paraná participava como controladora no Hospital Intercooperativo do Paraná no Biopark Tecnológico em Toledo. Em função das mudanças no cenário na região e uma perspectiva de crescimento do Biopark tecnológico que não se materializou na proporção esperada as sócias deliberaram por encerrar o empreendimento e a empresa criada está em fase de dissolução.

### 4) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Estamos preparados para os desafios de 2025, comprometidos em manter a Cooperativa na vanguarda tecnológica, garantindo um atendimento aprimorado aos nossos clientes, maior eficiência operacional e suporte estratégico às nossas Singulares cooperadas.

Mencionamos abaixo algumas das iniciativas que integrarão o plano de trabalho para 2025:

- **Fortalecimento da Governança e Compliance:** Apoio às Singulares no aprimoramento de seus programas de *Compliance*.
- **Inovação em Saúde e Tecnologia:** Desenvolvimento de novos serviços e aprimoramento do Líbero Saúde, incluindo módulos de farmácia e terapias especiais. Implantação de novos módulos no sistema de gestão Nótus.
- **Capacitação Técnica:** Treinamentos voltados para terapias especiais e atualização de profissionais médicos.
- **Transformação Digital e Serviços às Singulares:** Implementação da biometria facial no aplicativo Unimed Cliente e centralização de processos cadastrais.
- **Responsabilidade Social e Sustentabilidade:** Estruturação de um programa de voluntariado, criação de um painel de dados para ações sociais e ambientais.
- **Gestão de Riscos e Continuidade de Negócios:** Reestruturação do plano de continuidade e definição de parâmetros de monitoramento.
- **Pesquisa e Desenvolvimento:** Estruturação da área de pesquisa científica e avanço em metodologias inovadoras de pagamento hospitalar baseadas em DRG.

### 5) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Em 2024, a Unimed do Estado do Paraná – Federação Estadual das Cooperativas Médicas realizou investimentos significativos voltados à coordenação e melhoria do cuidado da carteira de beneficiários, com o objetivo de promover a qualidade de vida e proporcionar um atendimento de saúde cada vez mais eficiente e integrado. Esses investimentos abrangeram diversas frentes, incluindo inovações tecnológicas, programas de promoção da saúde e prevenção de doenças, e o aprimoramento dos processos de gestão de saúde.

#### 1. Programas de Promoção e Prevenção à Saúde:

A Federação implementou e investiu em diversos programas, visando à orientação em saúde, cuidados continuados e promoção do bem-estar dos beneficiários, com especial foco na prevenção de doenças e na melhoria da qualidade de vida.

- Programa ao Seu Lado: No ano de 2024, foram alocados R\$ 769.152,07 neste programa, que tem como objetivo fornecer orientação e acompanhamento de saúde para os beneficiários, promovendo a prevenção e a qualidade de vida.
- Programa Cuidados Completo: Com um investimento de R\$ 671.337,18, o programa visa oferecer suporte integral aos beneficiários, abrangendo múltiplos níveis de cuidados médicos e assistenciais.
- Programa Você Sempre Bem: Este programa recebeu R\$ 446.337,60, sendo destinado ao monitoramento contínuo da saúde dos beneficiários, com foco em estratégias de prevenção e cuidados personalizados.
- Programa Saúde Mental: Em 2024, a Unimed do Paraná destinou R\$ 197.927,34 para o apoio à saúde mental dos beneficiários, promovendo ações de prevenção e suporte emocional.
- Programa Cuidados Continuados: Foram investidos R\$ 295.716,29 para o desenvolvimento e implementação deste programa, que visa garantir a continuidade do cuidado médico a beneficiários com necessidades de cuidados de longo prazo.

Esses programas estão alinhados com a inscrição no *Promoprev* da ANS, sendo submetidos a uma análise criteriosa e ao acompanhamento de indicadores específicos para garantir a execução eficiente e a alocação adequada dos recursos, com auditorias anuais para comprovação da utilização.

## **2. Investimentos em Inovações Tecnológicas:**

A Federação também direcionou recursos para a inovação tecnológica, buscando otimizar o gerenciamento da saúde dos beneficiários. Algumas das principais plataformas tecnológicas utilizadas incluem:

- Plataforma Nilo: Em parceria com a Nilo, empresa especializada em inovação na área da saúde, a Federação investiu na utilização dessa plataforma para aprimorar a gestão da saúde dos beneficiários.
- Plataforma Talk (Syngoo): Este sistema centraliza e monitora os atendimentos realizados via WhatsApp, permitindo um acompanhamento mais eficiente e personalizado dos beneficiários.
- Andebi (Automação de Chamadas): A parceria com a Andebi permite a automação das ligações para o gerenciamento da saúde dos beneficiários, utilizando uma URA (Unidade de Resposta Auditável) para direcionamento e gravação das interações

## **x3. Ferramentas Corporativas e Infraestrutura:**

Além dos programas e das inovações tecnológicas, a Federação utiliza ferramentas corporativas para otimizar os processos de gestão e análise de dados em saúde, como o *UpFlux*, *QlikSense*, *View* e *XManager*.

## **4. Prontuário Eletrônico:**

A Unimed do Paraná também investiu no desenvolvimento e manutenção de um prontuário eletrônico próprio, o qual visa melhorar a organização e o acompanhamento da saúde dos beneficiários.

Os investimentos realizados em 2024 refletem o compromisso da Unimed do Paraná com a promoção da saúde, a prevenção de doenças e o bem-estar dos beneficiários, ao mesmo tempo em que busca a inovação tecnológica e a melhoria contínua dos processos de gestão de saúde. Esses investimentos são planejados de forma estratégica, com total transparência na alocação e monitoramento dos recursos, sempre em conformidade com as melhores práticas e requisitos regulatórios.

## **6) Resumo dos acordos de acionistas:**

Este tópico não é aplicável à Unimed Paraná, uma vez que a organização é estruturada como uma Cooperativa de Trabalho Médico, e não como uma sociedade anônima ou empresa com acionistas.

## **7) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados internamente na categoria mantidos até o vencimento:**

A capacidade financeira da Unimed Paraná se mantém num bom patamar com um caixa de R\$296 milhões em 31 dezembro de 2024, apresentando uma liquidez geral de 1,64.

## **8) Emissão de debêntures:**

Este tópico não é aplicável para a Unimed Paraná, pois não houve emissões de debêntures no ano de 2024.

## **9) Investimentos realizados pela Cooperativa em sociedades coligadas e controladas com influência significativa:**

O principal investimento da Unimed Federação do Paraná era no Hospital Intercooperativo do Paraná localizado Biopark Tecnológico em Toledo Pr, no entanto, este projeto foi cancelado em 2024, conforme mencionado nos tópicos anteriores. Além disso, não houve outros investimentos relevantes em sociedades coligadas ou controladas com influência significativa durante o ano de 2024.

Agradecemos a nossas Singulares filiadas pela confiança no trabalho desta Diretoria e aos colaboradores pelo esforço e comprometimento na busca dos objetivos traçados para o exercício.

Curitiba, 18 de fevereiro de 2025.

Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria  
Diretor Presidente

Dr. Alexandre Gustavo Bley  
Diretor Administrativo Financeiro